

## Richtlijnen voor bezoeken aan woningen

Bron: Sectorgids om de verspreiding van COVID-19 op het werk tegen te gaan  
PC 323, versie van 29 april 2020, meer info:

De hierna vermelde regels zijn van toepassing voor **alle type van bezoeken** aan woningen, al dan niet in aanwezigheid van derden zoals potentiële kopers en huurders. Meer bepaald: intakegesprekken, schattingen, bezoeken door leveranciers (keurders, fotograaf, ...), plaatsbeschrijvingen en zo meer.

Hou er rekening mee dat de situatie van dag tot dag kan veranderen, en consulteer daarom steeds de meest recente instructies van de overheidsinstanties zoals de Nationale Veiligheidsraad, FOD WASO

### VOOR DE KANDIDAAT-KOPERS / -HUURDERS

- Voorafgaand aan het bezoek heeft de makelaar met u de regels waarbinnen het bezoek kan plaatsvinden besproken en u de nodige richtlijnen overhandigd (checklist en/of informatieveideo).
- Bij aanvang van het bezoek zal de makelaar met u nogmaals de regels waarbinnen het bezoek kan plaatsvinden overlopen. Zo nodig worden deze regels door u ter plaatse afgetekend voor akkoord.
- Let er zelf op dat ten allen tijde de social distancing toegepast wordt
- Er worden geen handen geschud.
- Beperk de duurtijd van het bezoek en neem eventueel na het bezoek (telefonisch) contact op met de makelaar voor verdere bespreking.
- Ga nooit zonder afspraak op plaatsbezoek of kantoorbezoek.
- Breng indien mogelijk je eigen mondmasker mee en draag dit gedurende het volledige bezoek.
- Respecteer het tijdslot dat de makelaar voorstelde. Kom niet te laat en hou het bezoek kort en bondig.
- Het aantal bezoekers wordt beperkt tot maximaal 2 consumenten (indien de overheidsmaatregelen dienaangaande in de toekomst zouden versoepelen, kan dit verder aangepast worden).
- Raak tijdens bezichtigingen geen deuren of voorwerpen aan, de makelaar opent alle deuren, ramen en/of kasten.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging van de lichaamstemperatuur, ... en zeg afspraken af. De makelaar maakt graag een afspraak op een later moment.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft en/of benauwdheidsklachten en zeg afspraken af.
- Volg altijd de aanwijzingen van de makelaar.

### VOOR BEWONERS

- Voorafgaand aan het bezoek heeft de makelaar met jou de regels waarbinnen het bezoek kan plaatsvinden besproken en u de nodige richtlijnen overhandigd (checklist en/of informatieveideo).
- Bij aanvang van het bezoek zal de makelaar met jou nogmaals de regels waarbinnen het bezoek kan plaatsvinden overlopen. Zo nodig worden deze regels door u ter plaatse afgetekend voor akkoord.
- Er worden geen handen geschud.
- Maak de woning vrij tijdens het bezoek. Indien dit niet mogelijk is (bv. omdat u als bewoner slecht te been bent), let er zelf op dat ten allen tijde de social distancing toegepast wordt. Blijf in dat geval tijdens het bezoek bij voorkeur in de tuin, dan wel zoveel mogelijk in dezelfde ruimte.
- Andere personen (zoals de fotograaf of plaatsbeschrijver) die de woning dienen te bezoeken in het kader van hun opdracht, worden begeleid door maximaal 1 extra persoon.
- Zeg de afspraak met de makelaar of professional af als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging van de lichaamstemperatuur
- Zeg de afspraak met de makelaar of professional af als iemand in jouw huis koorts heeft en/of benauwdheidsklachten.
- Volg altijd de aanwijzingen van de makelaar.